

**Pemodelan *Knowledge* Dalam Proses Pemberian Beasiswa Bagi Mahasiswa
Menggunakan *Soft System Methodology* (SSM)
(Studi Kasus : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas
Pattimura Ambon)**

Abstrak

Proses pemberian beasiswa khususnya untuk mahasiswa melalui sub bagian kemahasiswaan sangat dipengaruhi oleh latar belakang dan prestasi mahasiswa tersebut. Latar belakang mahasiswa dan proses pemberian beasiswa dalam sub bagian kemahasiswaan mempunyai peranan penting untuk menunjang prestasi belajar mahasiswa dan keuangan akademik mahasiswa. Metode yang digunakan dalam merancang model *knowledge* untuk pemberian beasiswa ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan *Soft System Methodology* dengan langkah-langkah yang ditambahkan sesuai dengan studi kasus. *Knowledgemanagement* pada FKIP Unpatti Ambon ini diharapkan akan berjalan dengan baik apabila terjadi interaksi diantara setiap komponennya dan tidak terjadi ketimpangan dari ketiga komponen tersebut yaitu, alur *knowledge managementnya*, teknologi yang sesuai dan kebiasaan tempat kerja yang kondusif. *Knowledgemanagement* yang dimodelkan dengan menggunakan pendekatan SSM tersebut dapat memberikan kesempatan bagi FKIP Unpatti Ambon untuk menangkap dan menganalisa informasi yang dimiliki di fakultas. Fakultas dapat melakukan implementasi secara strategis dalam bentuk *warehousing*, *datamaining*, dan sistem pendukung keputusan. Pembentukan proses untuk akses informasi keseluruhan masyarakat luar melalui internet, *groupware*, dan sistem pendukung keputusan kelompok sangat diperlukan, agar *stakeholder* di fakultas mendapat informasi secara tepat, *informative* dan *inovatif*. Hal ini menjadikan motivasi dari *knowledge* yang terakumulasi dari pengalaman organisasi.

Kata Kunci: Knowledge, Knowledge management, and Soft System Methodology.

- 1) Mahasiswa Teknologi Informasi Program Studi Megister Sistem Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga
- 2) Staf Pengajar fakultas teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.
- 3) Staf Pengajar fakultas teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.

**Pemodelan *Knowledge* Dalam Proses Pemberian Beasiswa Bagi Mahasiswa
Menggunakan *Soft System Methodology* (SSM)
(Studi Kasus : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas
Pattimura Ambon)**

Abstract

The process of scholarship awarding especially for the university students through the sub-section of student affairs is influenced by the students' background and achievements. The background of the students and the process of scholarship awarding in the sub-section of students affairs have the important role to support students' achievements and academic finance. The method that used in designing knowledge method to this scholarship awarding is the kualitative method with the soft system methodology approach and the steps that added in accordance with the case study. Knowledge management of *FKIP Unpatti Ambon* is expected to work well if there is an interaction between each component and there is no imbalance of the three components, they are knowledge management plot, appropriate technology, and conducive workplace habits. Knowledge management that is modeled using the SSM approach can provide opportunities to *FKIP Unpatti Ambon* in catching and analysing the information in the faculties. Faculties can implement it strategically in the form of warehousing, datamaining and decision support system. The establishment of a process for accessing information to all outside societies through the internet, groupware, and group decision support system is very needed, so that the stakeholders in the fakulties are informed properly, informatively and inovatively. This makes the motivation of knowkedge accumulated from organizational experience.

Keywords: Knowledge, Knowledge management, and Soft System Methodology.

- .
- ⁴⁾ Mahasiswa Teknologi Informasi Program Studi Megister Sistem Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga
 - ⁵⁾ Staf Pengajar fakultas teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.
 - ⁶⁾ Staf Pengajar fakultas teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.